Территориальный отдел Роспотребнадзора информирует: **об итогах работы по рассмотрению обращений граждан в 2018 году.**

В течении 2018 года в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в г. Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском, Бабаевском районах поступило 1064 обращений граждан (в 2017 году - 890). 447 обращений (42%) поступило в электронном виде.

Все обращения рассмотрены в сроки, установленные действующим законодательством, нарушений сроков рассмотрения нет.

По результатам рассмотрения 351 обращение направлено для рассмотрения по компетенции (33%), по 596 обращениям даны письменные разъяснения (56%), 117 обращений явилось основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий (11%), из которых 93 обращения признаны обоснованными (79 %).

В структуре обращений 45% от общего количества заявлений приходится на вопросы в сфере защиты прав потребителей и 55% на вопросы в области санитарно-эпидемиологического благополучия.

На постоянной основе в территориальном отделе ведется прием граждан по вопросам защиты прав потребителей (вторник, четверг с 14 до 17). Организованы личные приемы начальника территориального отдела и заместителей начальника территориального отдела, проводятся выездные приемы граждан, Дни открытых дверей, ежегодный Общероссийский день приема граждан.

На официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области ведутся разделы [«Обращения граждан»](http://35.rospotrebnadzor.ru/Default.aspx?mnu=cdd08d04555e4efbb7f8660513deed16) и [«Вопрос-ответ»](http://35.rospotrebnadzor.ru/Default.aspx?mnu=ac1bcadb8e48489690325f4ed2845455).

*Для сведения:*

Почтовый адрес: 162610, Вологодская область, г. Череповец, ул. Ломоносова, д. 42

Сайт: http://www.35.rospotrebnadzor.ru/

Телефон «горячей линии» : 8-800-200-81-72, режим работы «горячей линии»

ежедневно в рабочие дни с 9:00 до 13:00