**Сведения**

о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан,

за 11 месяцев 2018 года

Администрация Ягановского сельского поселения

|  |  |
| --- | --- |
|  | *За 11 месяцев 2018 года* |
| **1. Всего поступило обращений** | ***22*** |
| **доложено руководству:** | ***22*** |
| в том числе: |  |
| - коллективные | 2 |
| **2. Классификация поступивших писем по виду обращений:** |  |
| - предложения | 0 |
| - заявления | 16 |
| - жалобы | 6 |
| **по содержанию обращений:** |  |
| 1. Вопросы землепользования. | 5 |
| 1. Вопросы организации уличного освещения | 1 |
| 1. Вопросы связи. | 1 |
| 1. Вопросы экологии и природопользования. | 1 |
| 1. Вопросы жилищного хозяйства и строительства. | 2 |
| 1. Вопросы обслуживания и ремонта дорог | 2 |
| 1. Другие вопросы. | 10 |
| **3.. Рассмотрено писем всего** | ***22*** |
| в том числе: |  |
| - с выездом на место | 8 |
| - с контролем |  |
| **4.. Результаты рассмотрения:** |  |
| - принято положительное решение | 8 |
| - разъяснено | 4 |
| - отказано | 3 |
| - меры приняты | 6 |
| - возврат/отозвано | 1 |
| **5.. Сроки исполнения:** |  |
| - в срок | 21 |
| - с нарушением срока | 1 |
| - с продлением срока |  |
| **6I. Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание** | 0 |