УТВЕРЖДЕНО

постановлением

Правительства области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

(приложение 1)

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об областном конкурсе профессионального мастерства**

**в сфере торговой деятельности «Лучший продавец**

**продовольственных товаров – 2017»**

(далее - Положение)

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия проведения областного конкурса профессионального мастерства в сфере торговой деятельности «Лучший продавец продовольственных товаров – 2017» (далее - Конкурс).

1.2. Организацию и проведение Конкурса осуществляет Департамент экономического развития области.

Победителей Конкурса определяет организационный комитет по проведению областного конкурса профессионального мастерства в сфере торговой деятельности (далее - Оргкомитет).

**2. Цели и задачи Конкурса**

2.1. Основной целью Конкурса является повышение квалификации работников сферы торговли, повышение престижа профессии продавца.

2.2. Задачи конкурса:

- совершенствование профессиональных навыков работников;

- повышение уровня обслуживания покупателей;

- внедрение в повседневную практику новейших форм, методов и технологий торговли;

- повышение престижа профессии продавца и роли работников сферы торговли, пропаганда их достижений и передового опыта;

- информирование общества о лучших работниках сферы торговли области.

**3. Порядок работы Оргкомитета**

3.1. Для проведения Конкурса и подведения его итогов создается Оргкомитет, состав которого утверждается постановлением Правительства области.

3.2. Основные функции Оргкомитета:

- организация разработки и утверждение программ Конкурса.

- утверждение регламента проведения Конкурса;

- разработка и утверждение конкурсных заданий;

- определение системы оценки конкурсных заданий;

- инструктаж участников Конкурса;

- контроль за ходом проведения Конкурса;

- принятие решения об отклонении участника от участия в Конкурсе;

- ознакомление участников Конкурса с рабочими местами;

- предотвращение вмешательства посторонних лиц в действия участников Конкурса;

- оценка качества выполненных заданий участниками Конкурса на каждом этапе, оформление протоколов по итогам Конкурса;

- подведение итогов Конкурса;

- разъяснение участникам Конкурса допущенных ошибок.

**4. Участники Конкурса**

4.1. В Конкурсе могут принимать участие работники сферы розничной торговли продовольственными товарами, выдвигаемые для участия в Конкурсе руководством или трудовым коллективом организаций розничной торговли области любых форм собственности.

4.2. К участию в Конкурсе допускаются работники сферы розничной торговли продовольственными товарами, отвечающие следующим требованиям:

- наличие профессионального образования в сфере торговли;

- наличие стажа работы в отрасли торговли не менее 1 года;

- наличие специальной одежды продавца продовольственных товаров (для участников финального тура).

4.3. Возраст участников Конкурса не ограничен.

**5. Условия проведения конкурса**

5.1. Для участия в Конкурсе необходимо представить в Департамент экономического развития области следующие документы:

- заявку на участие в Конкурсе на бумажном носителе или в электронном виде по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению.

- письменное согласие участника Конкурса на обработку персональных данных по форме согласно приложению 2 к настоящему Положению.

- портфолио участника Конкурса.

Участник Конкурса оформляет портфолио в виде презентации в формате Microsoft PowerPoint с кратким рассказом о себе (Ф.И.О, контактная информация, образование, стаж работы, личные достижения в профессии).

5.2. Кандидатура участника отклоняется от участия в Конкурсе в случае представления документов по истечении срока приёма заявок или предоставления документов не в полном объеме, установленном пунктом 5.1 настоящего Положения.

5.3.Уведомление об отклонении участника направляется Департаментом экономического развития области организации сферы розничной торговли области в течение 3-х рабочих дней с даты принятия Оргкомитетом решения об отклонении участника от участия в Конкурсе.

**6. Порядок проведения Конкурса**

6.1. Форма соревнования – индивидуальная.

6.2. Конкурс предусматривает наличие у участников необходимых теоретических знаний, профессиональных навыков, применение навыков на практике (выполнение определённого задания).

6.3. Программа Конкурса состоит из двух туров – отборочного и финального.

6.3.1. Отборочный тур проводится в виде тестирования в сети Интернет на сайте Департамента экономического развития области DER.gov35.ru в период с 29 по 30 ноября 2017 года и включает в себя выявление уровня знаний и эрудиции в вопросах товароведения продовольственных товаров, требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов продовольственных товаров, основных правил расчетов с покупателем, основных санитарно-гигиенических правил к организациям торговли продовольственными товарами. Оценка теоретических знаний проводится по балльной системе.

Итоговая оценка в баллах по результатам проведения тестирования определяется путем сложения баллов, полученных кандидатом по каждому из вопросов теста. Время проведения тестирования не более 60 минут.

Десять участников тестирования, набравших наибольшее количество баллов, проходят в финальный тур Конкурса.

В случае, если участники отборочного тура набрали одинаковое количество баллов за тестирование Оргкомитетом Конкурса проводится оценка портфолио участников, по результатам которой определяются участники финального тура.

Критерии оценки портфолио:

- творческий подход к оформлению портфолио (оригинальность, креативность);

- участие в муниципальных, региональных и всероссийских профессиональных конкурсах.

Портфолио оценивается по пятибалльной шкале по каждому критерию всеми членами Оргкомитета Конкурса. Оценка работ проводится путем суммирования баллов, выставленных каждым из членов Оргкомитета Конкурса по итогам визуального осмотра представленного портфолио. Кандидат, набравший наибольшее количество баллов по результатам оценки портфолио проходит в финальный этап Конкурса.

Каждому участнику Конкурса, прошедшему в финальный тур, за 2 рабочих дня до начала финального тура направляется уведомление.

6.3.2. Финальный тур состоится 7 декабря 2017 года.

Финальный тур включает оценку выполнения следующих практических заданий:

- домашнее задание «Визитная карточка продавца» - участник Конкурса представляет свою организацию, рассказывает о себе, своей профессии, что повлияло на выбор профессии (с использованием портфолио участника Конкурса). Время выполнения задания – 3 минуты;

- домашнее задание «Мой край родной» - участнику Конкурса предлагается представить презентацию одного наименования продукта, который производится на территории его муниципального образования. Участник должен описать качество продукта, прорекламировать его достоинства. Время выполнения задания –2 минуты;

- «Ситуация: индивидуальный подход к клиенту» - участнику Конкурса предлагается конфликтная ситуация, которую он должен разрешить. Участник Конкурса должен продемонстрировать свои знания в области товароведения, требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров, правил расчетов с покупателем, основных санитарно-гигиенических правил к организациям торговли продовольственными товарами, конфликтологии, а также показать умение владеть эмоциями. Время выполнения задания – 5 минут;

- «Выкладка товара» - участник Конкурса оформляет витрину с учетом санитарно-гигиенических правил и норм по продовольственной группе товаров. Время выполнения задания – 25 минут;

- «Оформление подарочного набора» – участник Конкурса оформляет подарочный набор из продовольственных товаров, упаковочного материала, представленных организацией, направившей его для участия в Конкурсе. Время выполнения задания – 30 минут.

6.3.3. Основными критериями оценки результатов практического задания для всех участников Конкурса являются: качество выполняемого задания, время, затраченное на выполнение задания.

6.3.4. Оценка кандидатов проводится по десятибалльной шкале отдельно по каждому заданию по указанным в задании критериям всеми членами Оргкомитета Конкурса. Общая оценка кандидата проводится путем суммирования баллов, выставленных каждым из членов Оргкомитета Конкурса по итогам выполнения каждого задания.

**7. Порядок принятия решения о победителях Конкурса**

7.1. Победителями Конкурса признаются участники Конкурса, набравшие наибольшую сумму баллов по итогам оценки выполнения конкурсных заданий. Решение Оргкомитета о победителях Конкурса оформляется протоколом.

7.2. Победителям Конкурса вручается:

за 1 место – Диплом победителя I степени и денежная премия в размере 30 тысяч рублей;

за 2 место – Диплом победителя II степени и денежная премия в размере 20 тысяч рублей;

за 3 место – Диплом победителя III степени и денежная премия в размере 10 тысяч рублей.

7.3. Итоги Конкурса доводятся до организаций розничной торговли области, выдвинувших работников для участия в Конкурсе, размещаются на официальном сайте Правительства Вологодской области, Департамента экономического развития Вологодской области информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**8. Источники финансирования Конкурса**

Финансирование областного конкурса профессионального мастерства в сфере торговой деятельности осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных в рамках реализации мероприятий по повышению квалификации работников сферы торговли и повышению престижа профессии продавца подпрограммы 11 «Развитие торговли» государственной программы «Экономическое развитие Вологодской области на 2014 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства области от 28 октября 2013 года № 1111.

Приложение 1

к Положению

Форма

Заявка на участие в областном конкурсе профессионального

мастерства в сфере торговой деятельности **«**Лучший продавец

продовольственных товаров – 2017»

1. Полное наименование организации и организационно-правовая форма: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ОГРН/ИНН организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Юридический и почтовый адрес, телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Фамилия, имя, отчество руководителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Фамилия, имя, отчество участника конкурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.Дата рождения участника конкурса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.Телефон, **электронная почта**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Профессия участника конкурса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Квалификационный разряд участника конкурса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Образование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Стаж работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С условиями проведения конкурса ознакомлены и согласны.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящей заявке и прилагаемых к ней документов гарантируем.

Руководитель организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, подпись, дата)

МП

Приложение 2

к Положению

Форма

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе)

в связи с участием в Конкурсе профессионального мастерства в сфере торговой деятельности «Лучший продавец продовольственных товаров – 2017»

(далее – Конкурс) даю организационному комитету Конкурса, Департаменту экономического развития области (г. Вологда, ул. Герцена, д. 27) согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; образование (оконченные учебные заведения и год окончания, специальность (направление) и квалификация, наличие ученых степеней); место работы и занимаемая должность, дата назначения, переводы на иные должности и основания назначения (перевода); выполняемая работа с начала трудовой деятельности; награждения государственными и ведомственными наградами, иными наградами.

Согласие на обработку вышеуказанных персональных данных предоставлено в целях моего участия в Конкурсе.

С вышеуказанными персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; систематизация; накопление, распространение; автоматизированнаяобработка; хранение вархиве вместе с документами по конкурсу; уточнение; использование; передача для подготовки характеристики - представления, рассмотрения конкурсной комиссией, награждения по итогам конкурса, обнародования персональных данных в средствах массовой информации, размещения на сайте Правительства области и Департамента экономического развития области; обезличивание; блокирование и уничтожение персональных данных по истечении срока хранения документов по Конкурсу.

Персональные данные должны обрабатываться с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (письменно).

Данное согласие действует на период:

1. проведения Конкурса;
2. публикации в средствах массовой информации и размещения на сайтах Правительства области и Департамента экономического развития области информации о результатах областного Конкурса;
3. хранения моих персональных данных в архиве вместе с документами по областному Конкурсу до их уничтожения.

Данное согласие может быть отозвано. Отзыв оформляется в письменном виде и направляется в Департамент экономического развития области.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)