**Роспотребнадзор информирует: итоги рассмотрения обращений граждан за 2021 год**

 В 2021 году в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в г. Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском, Ббаевском районах поступило 1364 письменных обращений граждан.

Из общего количества поступивших обращений, по вопросам в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия – 843 (62%). По тематике обращений преобладают заявления, касающиеся вопросов соблюдения санитарного законодательства в сфере ЖКХ – 334 (40%). В основном это жалобы на содержание общего имущества многоквартирных жилых домов (неудовлетворительное содержание подъездов, подвалов, низкая температура в жилых помещениях, слабый напор воды в водопроводных сетях), на ухудшение условий проживания от деятельности предприятий торговли и общепита (шум от оборудования, наличие насекомых, грызунов).

Не сокращается количество жалоб на нарушение требований по обращению с отходами производства и потребления - 137 (16%), в основном затрагиваются вопросы по размещению, установке, оборудованию и содержанию контейнерных площадок, несвоевременный вывоз мусора.

Остаются актуальными вопросы по оказанию услуг ненадлежащего качества предприятиями торговли и общественного питания – 91 (10%).

На долю обращений в области защиты прав потребителей приходиться – 521 (38%) жалоб от общего количества рассмотренных. Наибольшее количество нареканий от населения вызвано деятельностью в сфере розничной торговли – 179 (34%), в сфере услуг ЖКХ – 82 (16%), услуг связи – 33 (6%), на бытовое обслуживание населения – 48 (9%), на банковские услуги – 33 (6%).

По результатам рассмотрения обращений дано 1208 разъяснений, в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в другие органы 526 обращений. Проведено 10 предварительных проверок, 9 обращений стало основанием для проведения внеплановой проверки, 87 для проведения административных расследований. По итогам составлено 114 протоколов, по фактам нарушений 33 дела переданы в суд, выдано 339 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства.

Для сведения:

На постоянной основе в территориальном отделе ведется прием граждан по вопросам защиты прав потребителей (вторник, четверг с 14.00 до 17.00).

На официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области ведутся разделы «Обращения граждан» и «Вопрос- ответ».

Почтовый адрес: 162610, Вологодская область, г. Череповец, ул. Ломоносова, д. 42

Сайт: http//www.35.rospotrebnadzor.ru/

Телефон «горячей линии»: 8-800-200-81-72, режим работы «горячей линии» ежедневно в рабочие дни с 09.00 до 13.00