**Роспотребнадзор информирует: итоги рассмотрения обращений граждан за 3 квартал 2022 года**

В 3 квартале 2022 года в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в г. Череповце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском, Ббаевском районах поступило 292 письменных обращений граждан.

Из общего количества поступивших обращений, по вопросам в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия – 191 (65%). По тематике обращений преобладают заявления, касающиеся вопросов соблюдения санитарного законодательства в сфере ЖКХ – 77 (40%). В основном это жалобы на содержание общего имущества многоквартирных жилых домов (неудовлетворительное содержание подъездов, подвалов), на ухудшение условий проживания от деятельности предприятий торговли и общепита (шум от оборудования, нарушение правил разгрузки товаров, наличие насекомых, грызунов).

Не сокращается количество жалоб на нарушение требований по обращению с отходами производства и потребления - 52 (27%), в основном затрагиваются вопросы по размещению, установке, оборудованию и содержанию контейнерных площадок, несвоевременный вывоз мусора.

Остаются актуальными вопросы по оказанию услуг ненадлежащего качества предприятиями торговли и общественного питания – 20 (10%).

На долю обращений в области защиты прав потребителей приходиться – 101 (35%) жалоб от общего количества рассмотренных. Наибольшее количество нареканий от населения вызвано деятельностью в сфере розничной торговли (в т.ч. дистанционной) – 34 (34%), в сфере услуг ЖКХ – 13 (13%), в сфере оказания услуг платной медицинской помощи – 13 (13), на бытовое обслуживание населения – 8 (8%), на банковские услуги – 6 (6%).

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны разъяснения, в том числе направлены по компетенции в другие органы. По фактам нарушений подготовлено 17 исковых заявлений и переданы в суд, выдано 82 предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства.

Для сведения:

На постоянной основе в территориальном отделе ведется прием граждан по вопросам защиты прав потребителей (вторник, четверг с 14.00 до 17.00).

На официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области ведется раздел «Обращения граждан».

Почтовый адрес: 162610, Вологодская область, г. Череповец, ул. Ломоносова, д. 42

Сайт: http//www.35.rospotrebnadzor.ru/

Телефон «горячей линии»: 8-800-200-81-72, режим работы «горячей линии» ежедневно в рабочие дни с 09.00 до 13.00