Роспотребнадзор информирует о правилах приобретения молочной продукции.

Молочные продукты можно считать основой питания человека. А значит, к выбору молочной продукции нужно подходить тщательно, чтобы она принесла максимум пользы.

Технический регламент Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции», действующий с 2014 года, выделяет более 100 видов молочной продукции. Они делятся на три основные группы: молочные продукты, молочные составные продукты и молокосодержащие продукты.

Молочный продукт производится из молока или его составных частей, не используются немолочный жир и белок; в составе могут быть необходимые для переработки молока компоненты.

Молочный составной продукт производится из молока или его составных частей; производится из молочных продуктов и немолочных компонентов, которые добавляются не в целях замены составных частей молока; молока должно быть более 50%; в мороженом и сладких продуктах переработки молока должно быть более 40%.

Молокосодержащий продукт производится из молока или его составных частей; возможно замещение молочного жира заменителем не более чем на 50%; возможно использование белка немолочного происхождения с массовой долей сухих веществ молока не менее чем 20%.

При выборе продукта всегда обращайте внимание на целостность упаковки. Если она нарушена, товар покупать нельзя.

Внимательно изучайте информацию о продукте, так как состав продукта не всегда соответствует его наименованию. Учитывайте, что йогурт и йогуртный продукт, творог и творожный продукт, сыр и сырный продукт – это разная по качеству и составу молочная продукция.

Прежде чем купить молочный продукт, проверьте дату изготовления и срок годности. Не покупайте молоко, творог и сыры, если они хранились без охлаждения.

После вскрытия упаковки внимательно осмотрите продукт. Если увидите плесень, скисание, брожение или слизь, верните товар продавцу.

Если вы купили некачественный товар, то вы вправе:

- потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать возврата уплаченной за товар суммы, то есть отказаться от исполнения договора купли-продажи. При этом продавец не имеет права удерживать сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери товарного вида продукта или других подобных обстоятельств.