**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших в 2021 и 2020 годах**

**в** **администрацию Череповецкого муниципального района**

|  |
| --- |
|  |
|  | **2021 год** | **2020 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов** | 1933 | 1761 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 2029 | 1834 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество):  | 1. Вопросы ремонта и содержания дорог – 940 обращений;
2. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 320 обращений;
3. Вопросы землепользования – 232 обращения;
4. Вопросы коммунального и бытового обслуживания – 130 обращений;
5. Вопросы экологии и природопользования, обращения с ТКО – 127 обращений;
6. Вопросы социальной сферы – 47 обращений;
7. Иные вопросы – 137 обращений.
 | 1. Вопросы ремонта и содержания дорог – 808 обращений;
2. Вопросы землепользования – 280 обращений;
3. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 241 обращение;
4. Вопросы экологии и природопользования, обращения с ТКО – 122 обращения;
5. Вопросы социальной сферы – 92 обращения;
6. Вопросы коммунального и бытового обслуживания – 61 обращение;
7. Иные вопросы – 157 обращений.
 |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме:** | 41 | 75 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1. Вопросы ремонта и содержания дорог – 14 обращений;
2. Вопросы землепользования – 12 обращений;
3. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 9 обращений;
4. Вопросы социальной сферы – 2 обращения;
5. Иные вопросы – 4 обращения.
 | 1. Вопросы землепользования – 35 обращений;
2. Вопросы ремонта и содержания дорог – 17 обращений;
3. Вопросы жилищного хозяйства и строительства – 7 обращений;
4. Вопросы газификации – 5 обращений;
5. Иные вопросы – 11 обращений.
 |
| 2.2. **Принято руководителем** (количество, вопросы) | 36 заявителей:* разрешение спорных вопросов по границам з.у. в д. Горка, разрешение ситуации с з.у. в д. Вичелово, выделение з.у. многодетной семье;
* расчистка дороги от снега до дома № 2 по пер. Красный в д. Борисово, ремонт дороги «Подъезд к д. Костяевка»;
* строительство амбулатории в д. Ирдоматка;
* отлов безнадзорных животных;
* и др.
 | 13 заявителей:* содержание дорог в д. Даргун, транспортное сообщение Череповец-Даргун;
* благоустройство д. Ванеево;
* ремонт и содержание дороги от д. Аннино до д. Пахотино;
* подтопление з.у. и дорог в д. Нова;
* отказ в перераспределении з.у. в д. Рослино;
* и др.
 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**:  | 1933 | 1761 |
| 3.1.Меры приняты | 247 | 154 |
| 3.2.Решено положительно | 39 | 27 |
| 3.3.Разъяснено | 1664 | 1536 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 44 | 0 |
| 3.5. Направлено по компетенции | 212 | 186 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: | 41 | 75 |
| 4.1.Меры приняты | 6 | 9 |
| 4.2.Решено положительно | 1 | 6 |
| 4.3.Разъяснено | 38 | 65 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 2 | 0 |
| 5. **Каналы поступления обращений:**  |  |  |
| 4.1.Почтовое отправление | 385 | 379 |
| 4.2. Обращения, поступившие посредством сети «Интернет» | 1289 | 1152 |
| 4.3. Личное обращение | 259 | 230 |