**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в г.Череповеце, Череповецком, Шекснинском, Кадуйском, Устюженском, Чагодощенском, Бабаевском районах информирует о требованиях к страхованию заемщиков по кредитным договорам.**

Особые требования к заключению договоров страхования как дополнительной платной услуге, обеспечивающей кредит, установлены Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее - Закон).

В соответствии со ст. 7 Закона кредитор обязан оформить заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на оказание услуг страхования, в том числе на заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). При этом **Кредитор** в таком заявлении **обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги**. **Проставление кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.** Также должна предоставляться информация о размере страховой премии и праве заемщика отказаться от этой услуги или совокупности этих услуг в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на оказание этой услуги или совокупности этих услуг посредством подачи заемщиком кредитору или третьему лицу, действовавшему в интересах кредитора, заявления об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования.

Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение заемщиком договора личного страхования, кредитор обязан предоставить заемщику возможность получения потребительского кредита (займа) без предоставления услуги или совокупности услуг с учетом возможного увеличения размера процентной ставки по такому договору потребительского кредита (займа) относительно размера процентной ставки по договору потребительского кредита (займа), заключенному с предоставлением заемщику данных услуг. Данная информация предоставляется в письменной форме.

В случае полного досрочного исполнения заемщиком, являющимся страхователем по договору добровольного страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), обязательств по такому договору потребительского кредита (займа) страховщик на основании заявления заемщика обязан возвратить заемщику страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения заявления заемщика. Данные положения применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая (ст. 11 Закона).

В случае отказа от выполнения законных требований заемщика для урегулирования вопроса потребитель направляет письменную претензию в адрес страховой компании. В случае отказа удовлетворить законные требования потребителя законодательством установлена обязанность направить обращение финансовому уполномоченному финансовых услуг. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного потребитель вправе обратиться в суд.

При принятии решения об обращении в суд потребители могут обратиться в территориальный отдел (г. Череповец, ул. Ломоносова, д. 42, каб. №№ 315-317, тел. 57-91-72) за консультацией и правовой поддержкой.